



## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

### DINAS LINGKUNGAN HIDUP

### PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH SEMESTER I TAHUN 2024

Periode Survey Januari s.d Juni 2024

#### NILAI IKM

**96,62**

MUTU PELAYANAN

**SANGAT BAIK**

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

#### INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

|                      |        |
|----------------------|--------|
| PERSYARATAN          | 95,65  |
| PROSEDUR             | 96,74  |
| WAKTU PELAYANAN      | 93,48  |
| BIAYA/ TARIF         | 100,00 |
| PRODUK LAYANAN       | 94,57  |
| KOMPETENSI PELAKSANA | 96,20  |
| PERILAKU PELAKSANA   | 97,83  |
| SARANA DAN PRASARANA | 96,20  |
| PENANGANAN PENGADUAN | 98,91  |

#### JUMLAH RESPONDEN

46 RESPONDEN

#### KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 29 Orang = laki-laki  
17 Orang = Perempuan

Pendidikan : 0 Orang = SD/ Sederajat  
1 Orang = SMP/Sederajat  
11 Orang = SMA/Sederajat  
6 Orang = Diploma  
24 Orang = S1  
4 Orang = S2 atau S3